

L'ensemble du personnel de l'Institut MGEN de La Verrière a fait de la qualité sa priorité depuis de nombreuses années.

Dans un souci de transparence, voici nos derniers résultats Qualité recueillis.

1

La certification

La certification concerne tous les établissements de santé français, publics et privés. Elle consiste en une évaluation externe de l'établissement, sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS). Menée par des experts-visiteurs qui sont également des professionnels de santé, elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint, sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.



2

IQSS

Les Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

B

Prise en charge de la douleur en psychiatrie

Source : IQSS dossier patient - 2022
86 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



B

Repérage et aide à l'arrêt des addictions - patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2023
83 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



A

Évaluation cardio-vasculaire et métabolique - patients adultes

Source : IQSS dossier patient - 2023
91 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

C

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022
68 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



IQSS

(indicateurs
qualités et
sécurité des
soins)



3

Prévention des infections associées aux soins



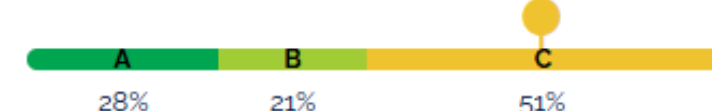
Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

C

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
70 % → en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



4

Enquêtes de satisfaction

Résultats des répondants
(654/571 = 62%)

2024

Questions	% très satisfait et satisfait	% très insatisfait et insatisfait	Questions	% très satisfait et satisfait	% très insatisfait et insatisfait
Informations et supports d'information remis à l'entrée	69,4	30,6	Ecoute et disponibilité de l'équipe médico-soignante	92,1	7,9
Présentation des personnels et du service	94,2	5,8	Respect de la confidentialité, de l'intimité et de la dignité du patient	94,4	5,6
Qualité de l'accueil	97,7	2,3	Qualité de la prise en charge médicale	89,4	10,6
Hôtellerie, hygiène et confort des locaux	87	13	Qualité de la prise en charge soignante	95,6	4,4
Restauration	80,5	19,5	Prise en charge de la douleur physique	90,2	9,8
Organisation de la sortie	97,5	2,5	Prise en charge de la douleur psychique	94	6
Satisfaction générale	96,1	3,9	A la manière dont les proches du patient ont été associés à la prise en charge	88,7	11,3
			A la manière dont le patient a été impliqué dans les décisions concernant ses soins et/ou son traitement	89,3	10,7