

**Dans cet  
établissement,  
des représentants  
des usagers  
défendent vos  
droits et intérêts**



### Information

Nous nous assurons que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin et sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.

### Ecoute et relais

Grâce à vos remarques, positives ou négatives, nous contribuons à améliorer la qualité de votre prise en charge, en coopération avec les équipes de l'établissement.

### Accompagnement dans vos démarches

Nous sommes là pour vous aider en cas de questionnement sur vos droits en santé, afin de les faire respecter. Nous pouvons vous accompagner en cas de problème.

### Indépendance et confidentialité

Nous vous représentons gratuitement, sans lien de subordination hiérarchique ou financier avec l'établissement. Nous sommes tenu.e.s au secret professionnel.

## Contactez-nous !



#### M. Jean-Marc PEDRONA

✉ 1617 Vieux chemin de Ste  
Musse  
83100 TOULON

☎ 06 11 49 41 02



#### M. Dominique TRIGON

✉ 203 ch. de Beauvallon Bas  
83400 HYERES

☎ 07 86 29 48 75

✉ dominique.trigon@gmail.com



#### M. Thierry SALERNO

✉ Bourse du Travail  
13 avenue Amiral Collet  
83000 TOULON

☎ 06 64 14 66 93

✉ salernothierry3@gmail.com

## MEDIATEUR A LA CONSOMMATION

Dès lors qu'un litige de consommation n'a pu être réglé (défaut de réponse ou absence de solution amiable) dans le cadre de la réclamation préalable auprès de l'établissement, vous pourrez faire appel au médiateur de la consommation, par courrier postal, par mail ou par en ligne :

Médiation à la consommation ANM Consommation

✉ 02 rue de Colmar – 94300 VINCENNES

@ contact@anmconso.com

🌐 <https://www.anm-conso.com/>

Le recours au médiateur de la consommation est gratuit pour le patient ou son représentant légal.

La médiation ne concerne pas les litiges portant sur des questions médicales ou relatives aux soins, conformément à l'article L611-4 du Code de la consommation.