

Madame, Monsieur,

L'ensemble du personnel de l'établissement a fait de la qualité sa priorité depuis de nombreuses années. Dans un souci de transparence, voici nos derniers résultats qualité-sécurité des soins.



CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS

Niveau : Certification avec mention "Haute Qualité des soins"

Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification.

Date de la décision de certification : 13 décembre 2022

Nouvelle visite en Octobre 2026

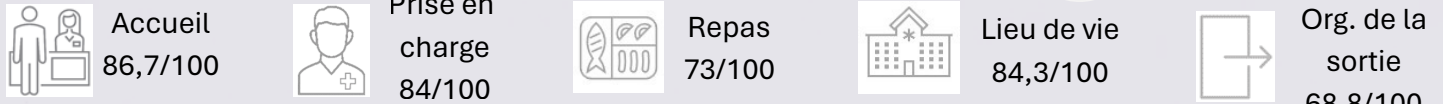


SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

Enquête e-Satis : Indicateur national qui mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins médicaux et réadaptation

➔ **Score global de satisfaction e-Satis : A** 80.9 / 100

Légende : + A B C D -







180 répondants / 641 patients volontaires

Questionnaires de sortie : Indicateur national qui mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins médicaux et réadaptation

➔ **Score des patients trouvant leur séjour satisfaisant ou très satisfaisant :** 100 / 100



INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS

 <p>Evaluation et prise en charge de la douleur</p> <p>82% Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.</p> <p>B ➔</p>	 <p>Projet de soin projet de vie</p> <p>Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.</p> <p>89%</p> <p>A ➔</p>
 <p>Qualité de la lettre de liaison</p> <p>Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.</p> <p>94%</p> <p>A ➔</p>	 <p>Consommation de produits hydroalcooliques</p> <p>Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.</p> <p>93%</p> <p>B ➔</p>

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope
Qualité des hôpitaux
et cliniques



Résultats de
l'établissement



e-Satis - Donner
son avis sur son
hospitalisation

