

Composition de la Commission des Usagers - CDU

En application du décret n°2016-726 du 1er juin 2016, il est instauré au sein de l'établissement **une Commission Des Usagers (CDU)**.

Cette commission a pour objet de veiller **au respect des droits des usagers** et de **contribuer à l'amélioration de la qualité** de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. Elle est compétente pour les questions relatives **aux conditions de votre prise en charge que ce soit dans le domaine des soins**, des **conditions matérielles** de votre hospitalisation ou de **l'accueil qui vous a été réservé**.

Cette commission facilitera vos démarches et veillera à ce que vous puissiez, le cas échéant, exprimer vos griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informé des suites de vos demandes.


Vous trouverez de plus amples informations dans le livret d'accueil que l'on vous a remis lors de votre admission.

Les Membres De la CDU

PRESIDENT : Mme Brigitte VISO
Fonction : Représentant des usagers

VICE-PRESIDENT : Dr. Danièle ISTAS
Fonction : Médecin Directeur Général

Les membres de l'établissement et médiateurs	
Représentant de l'établissement	DR Danièle ISTAS
Représentant de l'établissement	Mr Brice MARTINE
Médiateur médical titulaire	Dr Ricardo CAMPANA-NAVARRO
Médiateur non médical titulaire	Mme Corinne LABRY
Représentant du conseil d'administration MGEN	Mme Christiane TAILLARD
Chargée des relations avec les usagers	Mme Amina BENYACOUB

Les représentants des usagers	
Représentant des Usagers titulaire Mme Brigitte VISO	Tel : 06.21.28.04.34 Email : brigitte.viso@hotmail.fr Adresse : UNAFAM01 3 rue La Fontaine 1er étage 01000 BOURG EN BRESSE
Association UNAFAM : Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques 	
Représentant des Usagers titulaire Mr Ludovic ORGE	Tel : 06.87.19.12.17 Email : peseplume01@gmail.com Adresse : Maison de la Culture et de la Citoyenneté 4, Allée des Brotteaux CS 70270 01006 Bourg-en-Bresse Cedex
Association Pèse-Plume 01 via le CNAO 	

Vous informer est essentiel Et votre avis est précieux !

Les usagers et leurs proches peuvent saisir la CDU par simple demande écrite déposer dans les boîtes à idées situées dans les unités de soins et/ou à l'accueil, ou par téléphone au **04.50.56.80.00**.

Ils peuvent également transmettre leurs plaintes, réclamations, éloges ou suggestions à l'adresse suivante : **ETA523-CDU@mgen.fr**.