

**ENQUÊTE DE SATISFACTION
DE L'ANNEE 2023-2024**
Promotion L1 : Voltaire
Promotion L2 : Ushuaïa
Promotion L3 : Topaze

Outils utilisés :

Un questionnaire, via SOCRATIVE®, a été mise en ligne, le jour du bilan d'année réalisé par la directrice et chaque coordinatrice d'année.

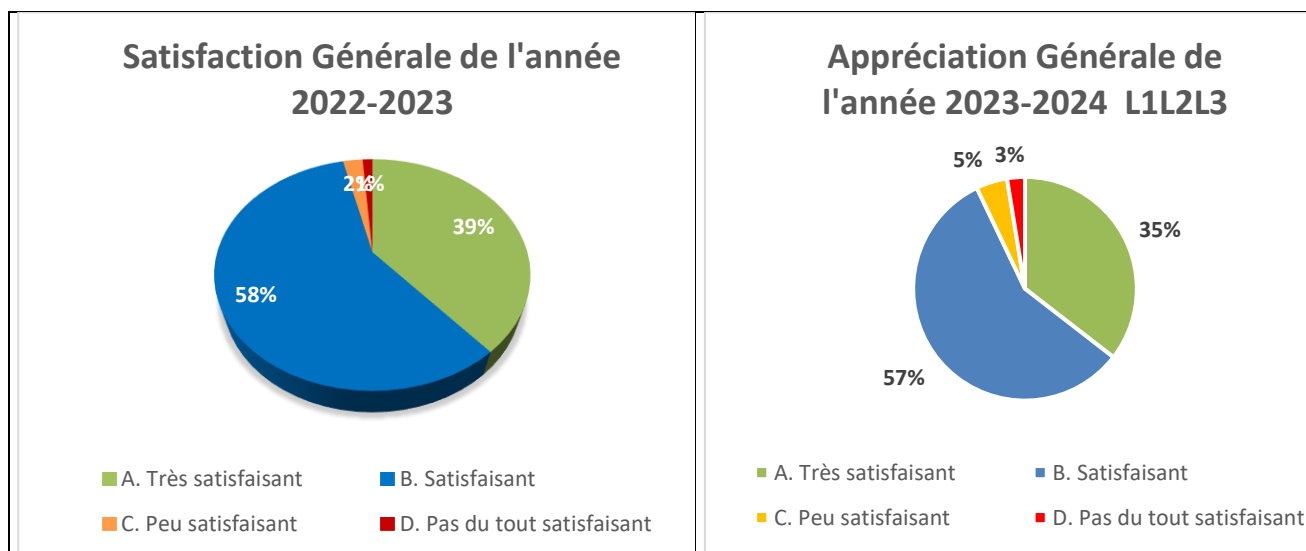
Le seuil de déclenchement d'une action se situe à un taux inférieur à 80 % de satisfaction conformément à la politique qualité de l'Institut de formation.

Afin de mesurer l'évolution des taux de satisfaction des étudiants, un comparatif est réalisé avec l'année antérieure

Taux de participation

Le taux de participation des étudiants à l'enquête est de **73%** (176 répondants sur 242 étudiants dont 41 répondants de L1 sur 83 étudiants ; 67 répondants de L2 sur 86 étudiants ; 68 répondants de L3 sur 73 étudiants)

Satisfaction globale de l'année



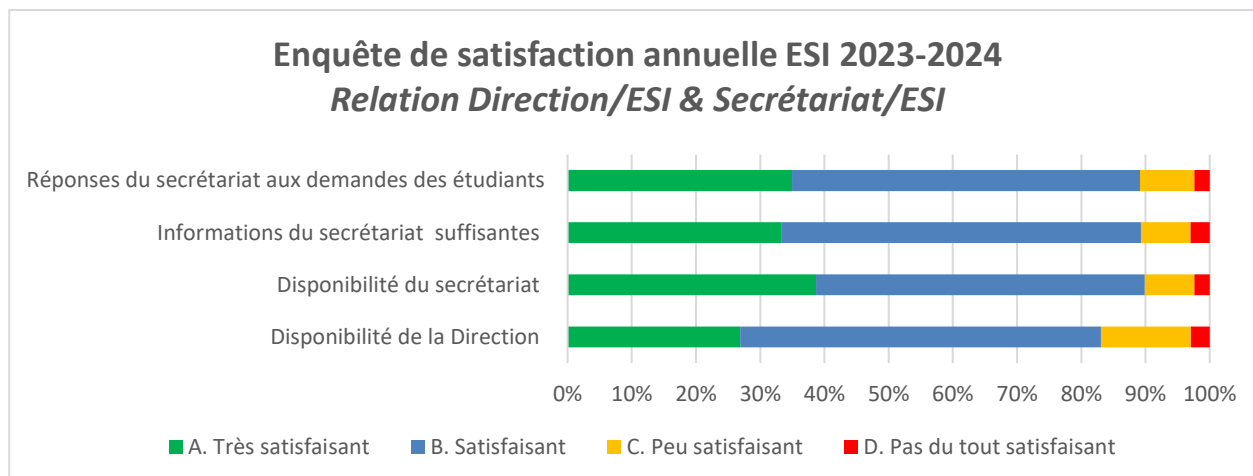
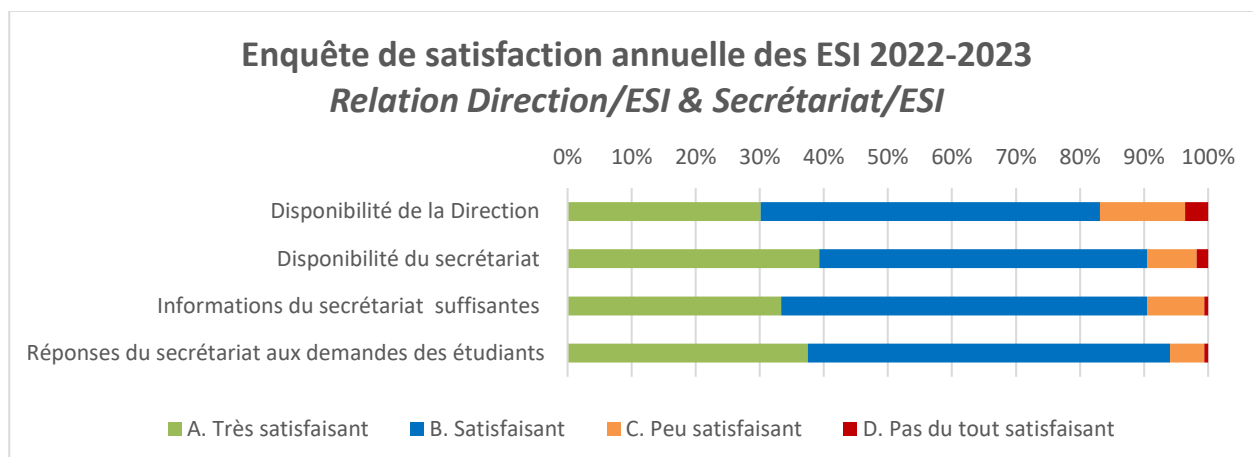
Élément qualitatif exprimé :

Remerciements-Félicitations-Bon IFSI-Bons formateurs-Bonne ambiance générale-Bon accompagnement

Propositions :

Continuer ainsi !

Relation direction et secrétariat



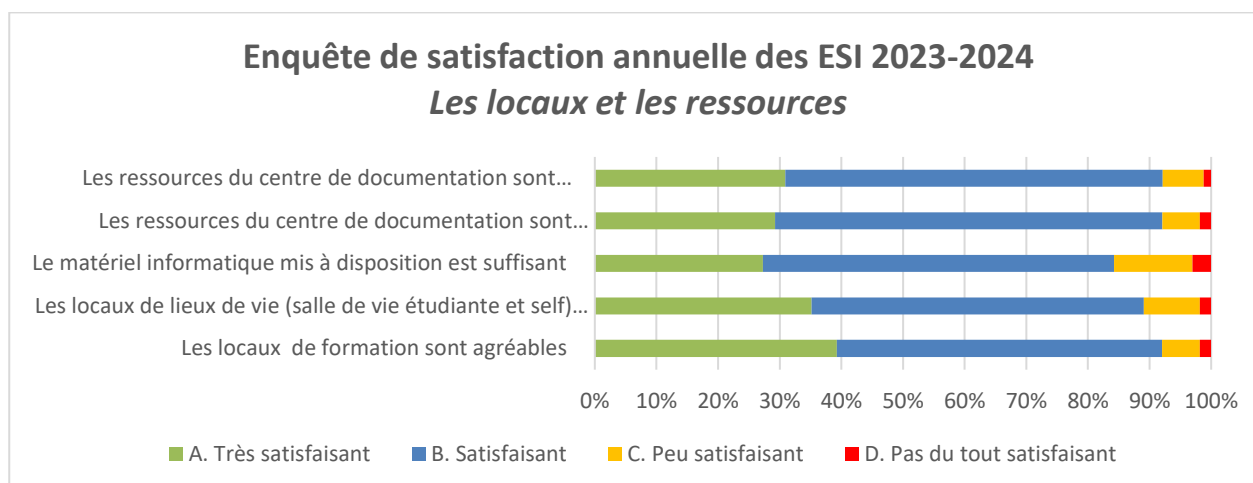
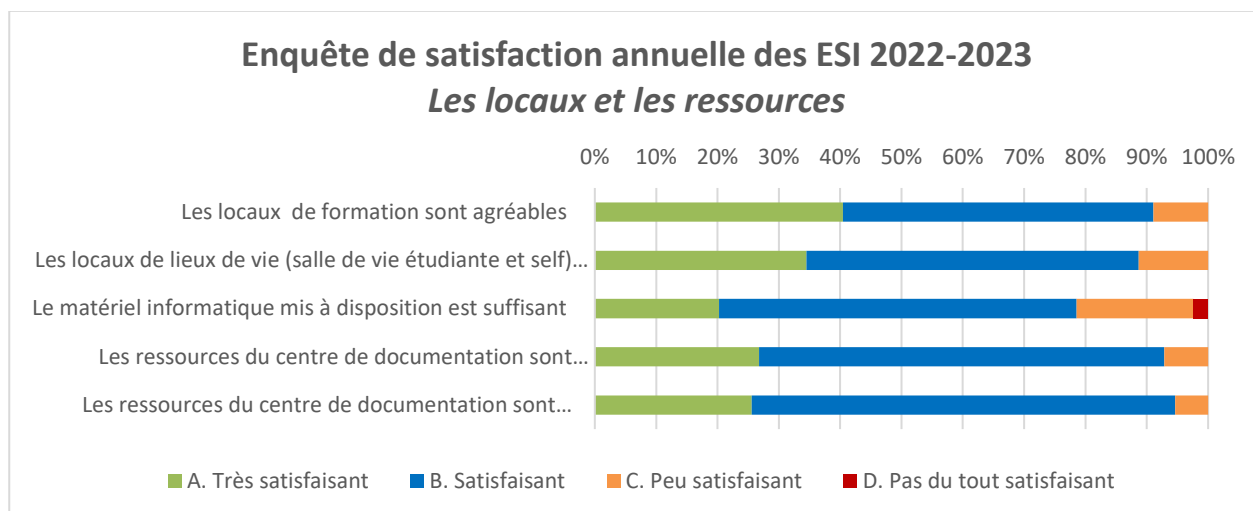
Élément qualitatif exprimé :

Aucun

Propositions :

Aucune

Les Locaux et les ressources



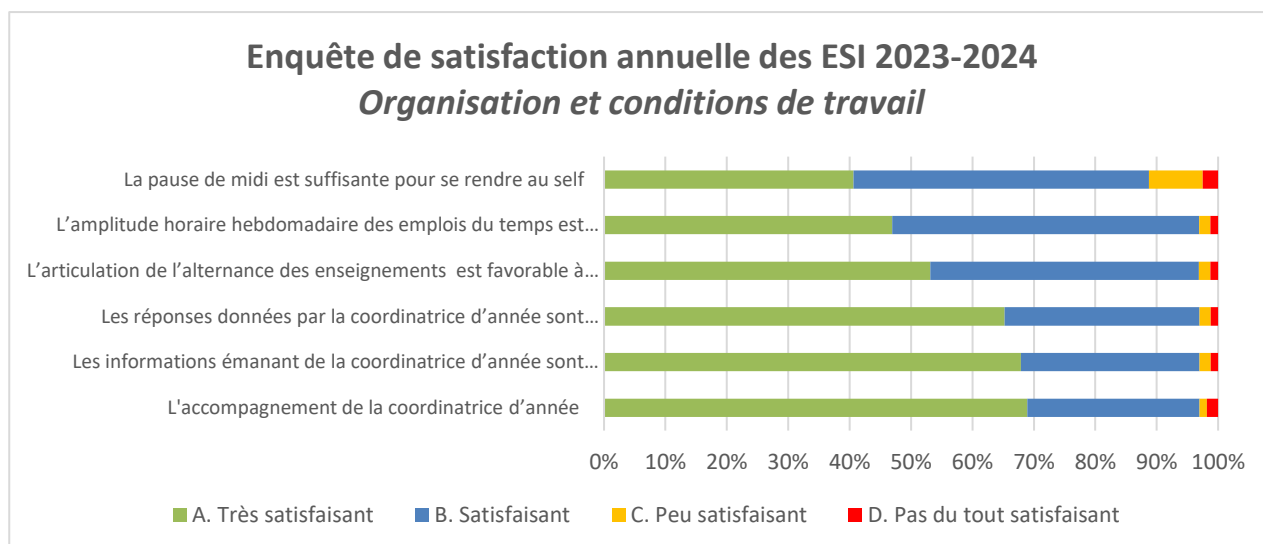
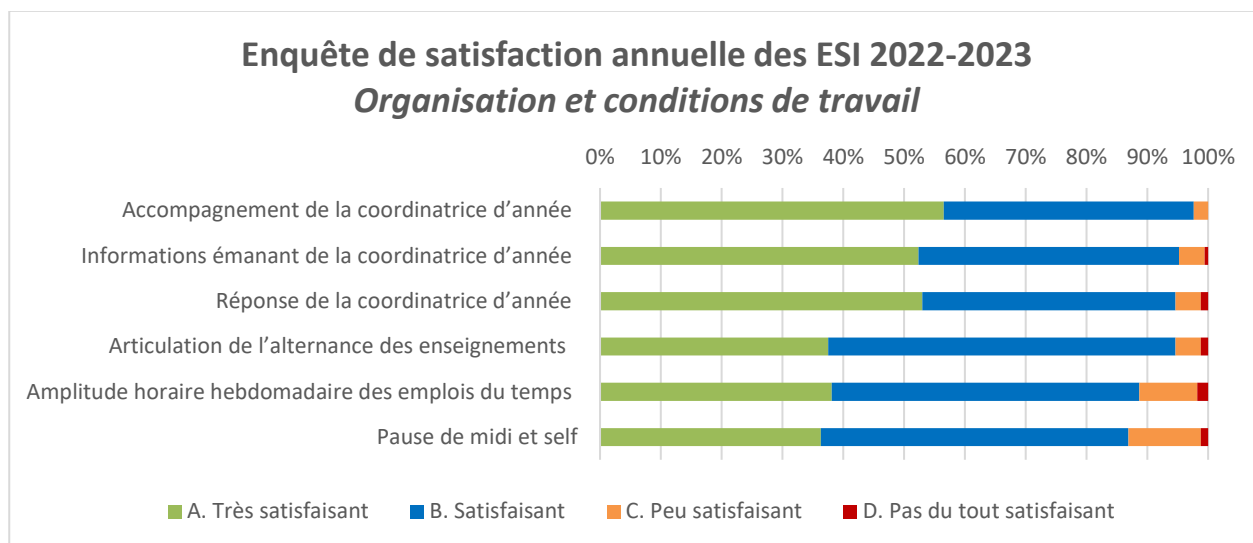
Éléments qualitatifs exprimés :

Hygiène des locaux et des sanitaires parfois discutable

Propositions :

Ménage de la salle de vie étudiante et nettoyage des parties communes sous la responsabilité des promotions à tour de rôle

L'organisation de l'année et les conditions de travail



Éléments qualitatifs exprimés :

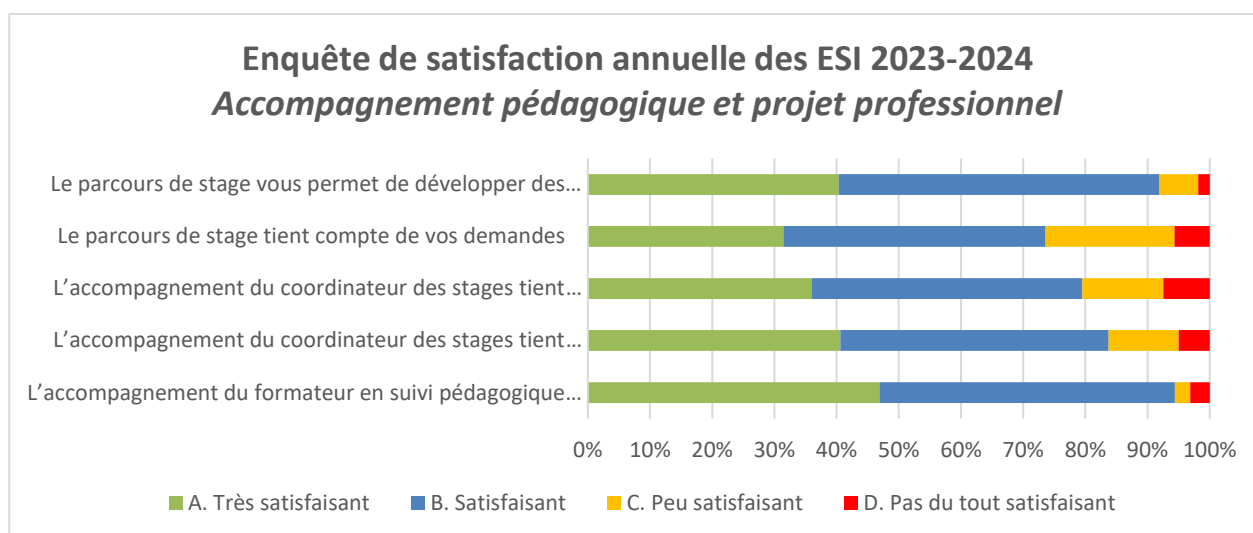
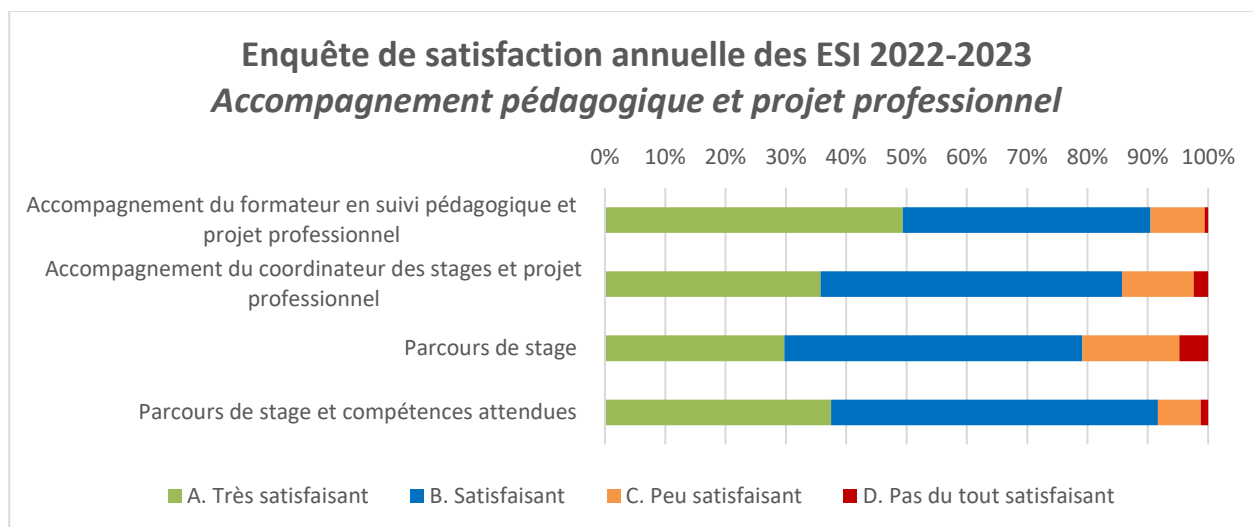
Coordinatrices et formateurs à l'écoute, disponibles et bienveillants.

Organisation satisfaisante.

Propositions :

Ouvrir la salle de vie étudiante le matin pour travailler

L'accompagnement du projet professionnel et parcours de stage



Eléments qualitatifs exprimés :

Aucun

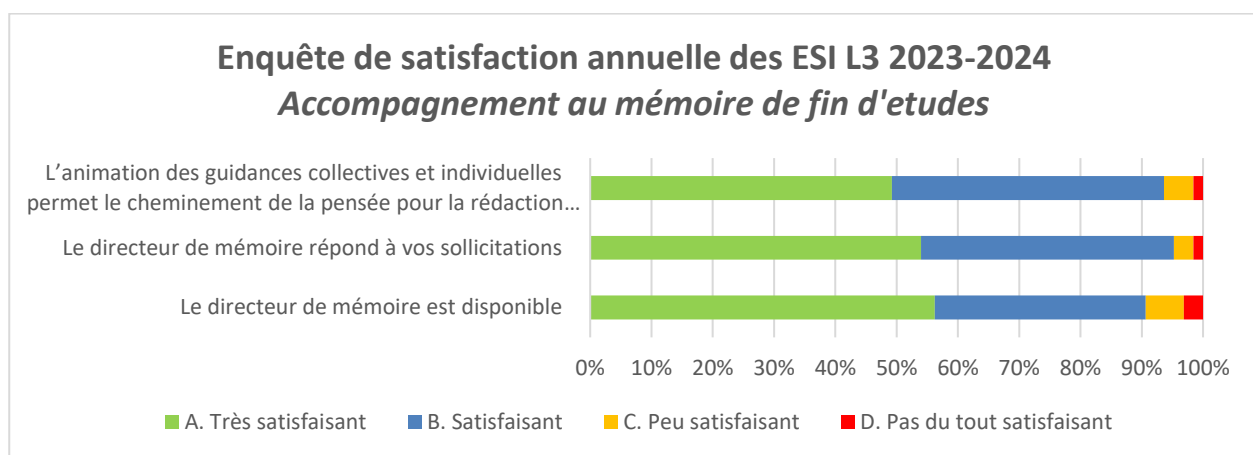
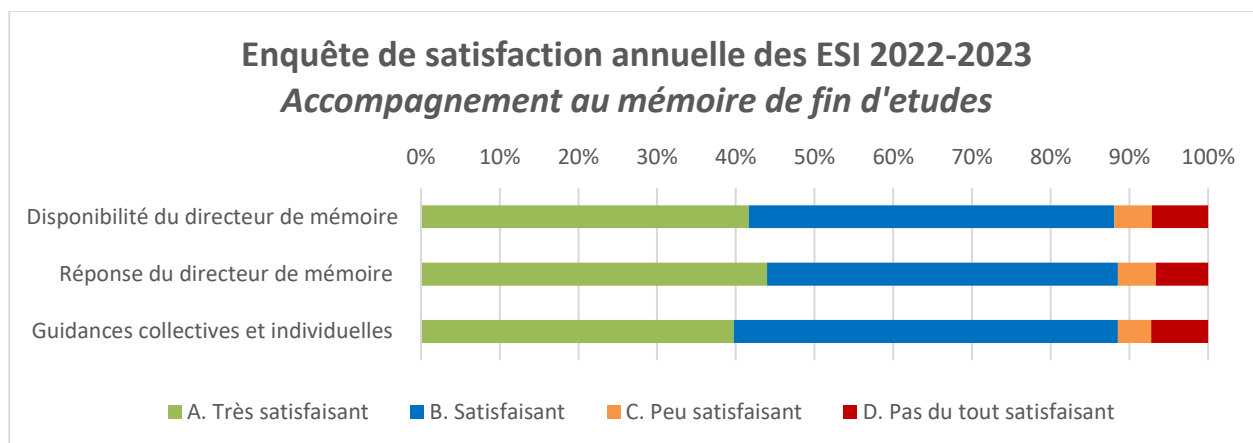
Propositions :

Aucune

Plan d'action :

2024-2025 Renforcer le travail entre référent de suivi pédagogique et coordinateur des stages avec les étudiants dans la construction de leur parcours de stage

L'accompagnement pédagogique du mémoire de fin d'études



Éléments qualitatifs exprimés :

Remerciements

Propositions :

Aucune