



---

# Webinaire Création espace Ameli

## Régime Obligatoire.

---

**ameli.fr**

Date :

12 NOV  
2025

Bascule de la  
gestion du  
régime  
Obligatoire sur  
les outils de la  
CNAM

## Pourquoi un changement d'outil ?



Une mission de service public  
confirmée et maîtrisée



Outil CNAM plus efficient



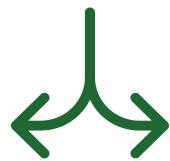
LA DÉMATÉRIALISATION DES  
DOCUMENTS



Apporter de nouveaux services

Concerne environ 3.300.000 personnes

# Les principaux changements



La **dissociation** des  
**remboursements**  
Régime Obligatoire  
(Sécurité Sociale)  
et Régime  
Complémentaire  
(Mutuelle)

**2 relevés distincts**



Rattachement au  
département de  
résidence\*



Un nouvel **Espace  
personnel** pour la  
**gestion du régime  
obligatoire**

& espace mobile



De nouveaux  
services pour les  
assurés  
**(ALD, arrêt de  
travail)**

# Les actions à réaliser depuis le 12 novembre 2025

## Étape 1



### Mise à jour de la Carte Vitale :

- en pharmacie (sur la borne de façon autonome ou avec le pharmacien)
- en établissements de santé
- en agence MGEN

*Mettre à jour la carte vitale une fois par an pour garantir une prise en charge optimale*



**Numéro Régime Obligatoire:**

**09 72 72 40 60**

de 8H30 à 17H30 (service gratuit + prix d'un appel)

## Étape 2



### Création du compte AMELI

*Télétransmission et tiers payant maintenus*



# Les principaux changements pour les assurés



Nous nous mobilisons tous pour accompagner nos assurés  
Assurance maladie MGEN.



## Les principaux changements pour nos assurés et leurs bénéficiaires

Personnes concernées

Personnes gérées en Régime Obligatoire (RO)

Espace personnel

Pour le RO : espace perso Ameli à créer



Ameli.fr

Mode de contact pour le RO



Adresse TSA : **MGEN – TSA 81514**  
**53106 MAYENNE CEDEX**

Un N° de Téléphone: **09 72 72 40 60**

Accueil physique

# Les principaux changements pour les assurés



Nous nous mobilisons tous pour accompagner nos assurés Régime Complémentaire MGEN.



## Les principaux changements pour nos adhérents et leurs bénéficiaires

Personnes concernées

Personnes gérées en Régime Complémentaire (RC)

Espace personnel

Pour le RC : Nouvel Espace Personnel

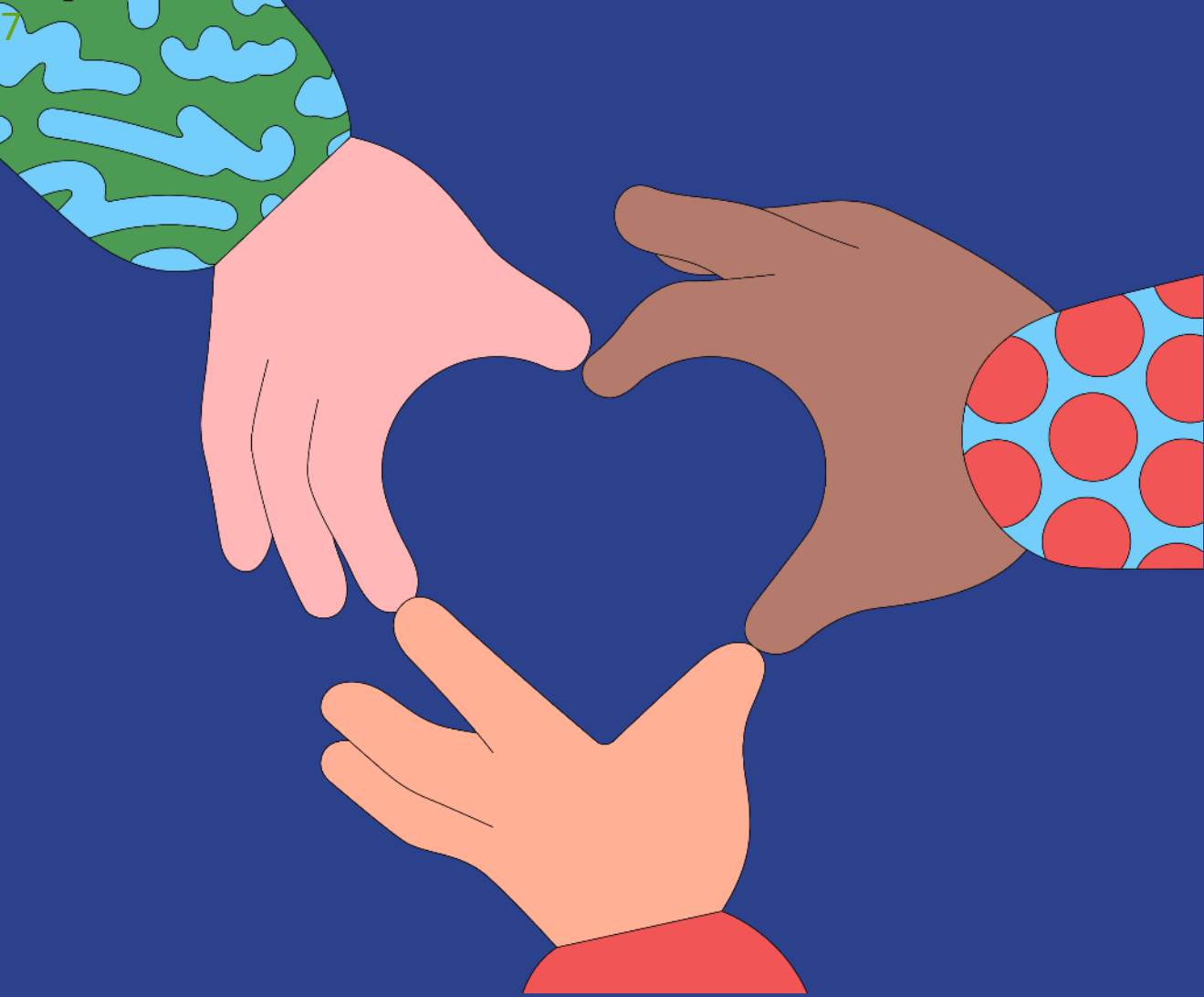


Mode de contact pour le RC

Adresse TSA : **MGEN – TSA 81514**  
**53106 MAYENNE CEDEX**

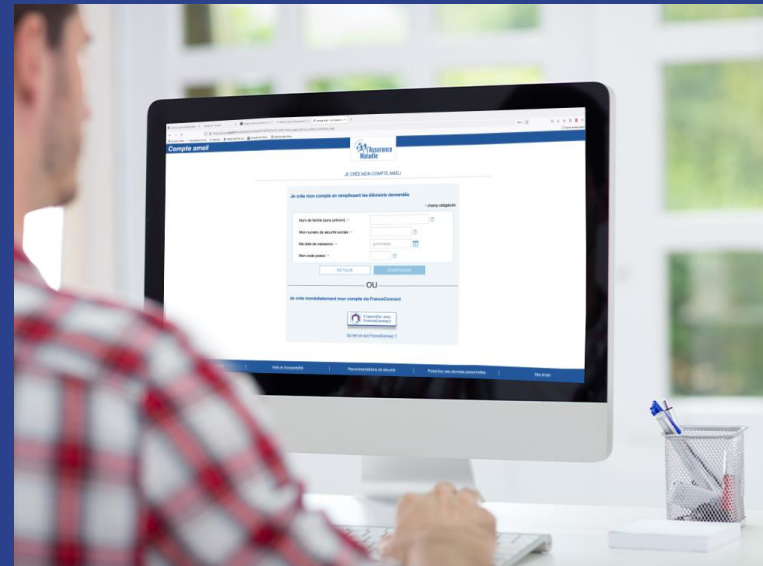
Un N° de téléphone: **36 76**

Accueil physique



# Création du compte Ameli

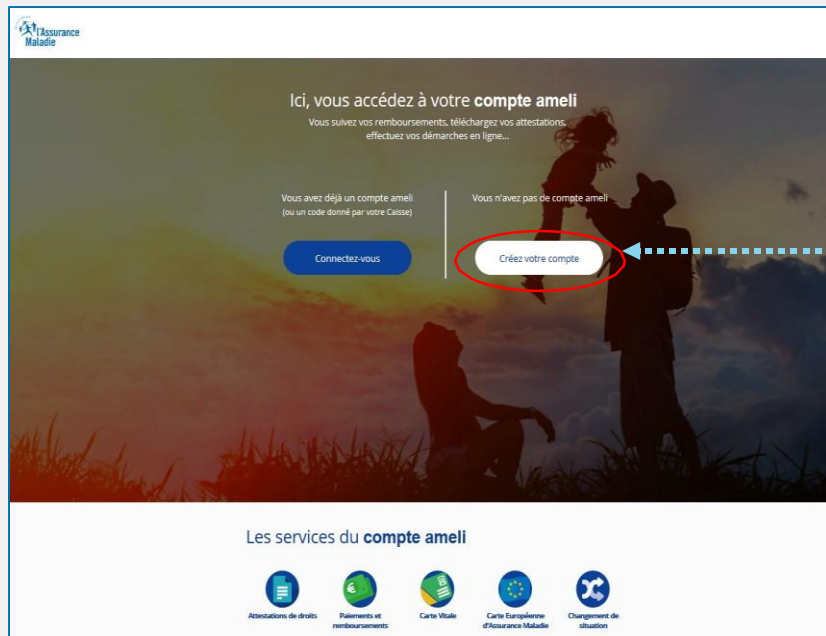
Comment se  
connecter ? :  
tutoriel



# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré doit être muni de sa **carte vitale** et de son **RIB**


Création de compte via le site [Ameli.fr](https://www.ameli.fr)





L'assuré n'a pas encore de compte. Il clique sur **Je crée mon compte**

Création de compte via [assure.ameli.fr](https://assure.ameli.fr)

**J'accède à mon compte ameli**

 Mon numéro de sécurité sociale

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)


 Mon code personnel (ou provisoire à 4 chiffres) 

[Code oublié ?](#)

*Tous les champs sont obligatoires.*

**ME CONNECTER**

OU

 **S'identifier avec FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première visite ? **Créer un compte**

L'assuré n'a pas encore de compte. Il clique sur **Je crée mon compte**

# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré saisit les champs de la partie supérieure de l'écran: Son nom, son **NIR**, son **jour de naissance** et son **code postal**

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés


\* champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	?
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

RETOUR CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

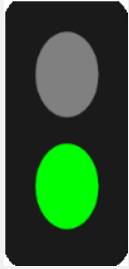
## PRECISIONS



**Une assurée** peut être connue par son **nom de naissance** ou **de femme mariée**

Le **code postal** peut correspondre à **l'ancienne adresse** de l'assuré si vous avez changé d'adresse

# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires



L'assuré dispose :

- d'une **carte vitale** active
- de **coordonnées bancaires** connues de l'Assurance Maladie

Il est alors **éligible** à la création immédiate du compte. Ce nouvel écran s'affiche :

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Mon nom : *	venturi
Mon n° de sécurité sociale : *	162122B010001
Ma date de naissance : *	18/12/1962
Mon code postal : *	63000

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : \*

FR	64	2004	1***	**01	3478	0G02	443	?
----	----	------	------	------	------	------	-----	---

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : \*

8025000002	04671322630	?
------------	-------------	---

[Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale](#)

\* champ obligatoire

RETOUR VALIDER

L'assuré complète l'**IBAN** qui s'affiche de manière partielle.

Il saisit également une partie du numéro de série de sa **carte vitale**

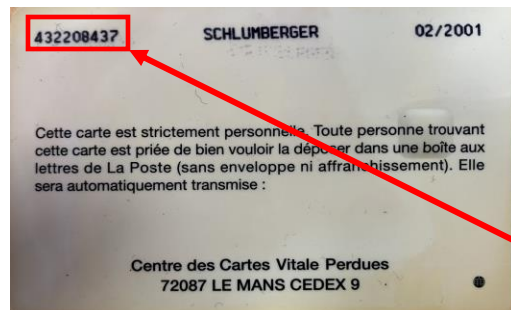


Si l'assuré n'est pas éligible ou s'il ne peut pas accéder au numéro de série de sa CV (numéro effacé, etc.), il est invité :

- 1/ à réaliser la démarche par **FranceConnect** (voir démarche sur [PASTEL](#)) aller sur compte AMELI et créer son compte AMELI via France Connect
- 2/ à contacter l'agence MGEN

## Où trouver le N° de série de votre Carte Vitale ?

### CARTE VITALE 1



Recto :

- N° de Sécurité Sociale de l'ouvrant droit
- Nom de famille ou d'usage, prénom
- Date d'émission

Verso :

- Numéro de la carte

### CARTE VITALE 2



Recto :

- N° de Sécurité Sociale du porteur
- Nom de famille ou d'usage, prénom
- Date d'émission
- Numéro de la carte

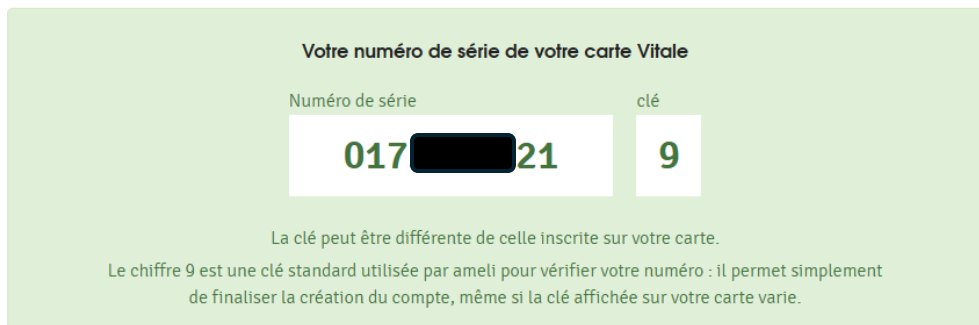


## Si le N° de la carte n'est plus lisible ou effacé ?

1- Je peux retrouver le N° sur mon espace personnel MGEN



### Numéro de carte vitale et mon compte ameli



2- Je me rends dans mon agence ou dans un espace d'accueil MGEN; **un code provisoire me sera remis pour créer mon espace AMELI**

3- J'appelle le : **09 72 72 40 60**



# Attention aux arnaques !

**Attention aux arnaques à la carte vitale :**

**Ne jamais partager, valider, actualiser vos informations par téléphone, email et SMS.**

**Ne jamais faire de mise à jour via un lien, le faire physiquement en pharmacie ou dans un établissement de santé.**

**Afin d'éviter les sites frauduleux, vérifier toujours l'adresse du site avant de réaliser des démarches !**

**Arnaque à la carte Vitale par SMS**

**RAPPELS IMPORTANTS**

-  La mise à jour de votre carte Vitale est gratuite. Elle s'effectue en pharmacie.
-  L'Assurance Maladie ne vous contactera jamais par téléphone pour vous demander des informations bancaires.



# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

## J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées](#) >

Oui, j'accepte

Non, je refuse

ANNULER

CONTINUER

L'assuré accepte les **Conditions Générales d'Utilisation**


# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré choisit  
le mot de  
passe de son  
compte

L'assuré saisit un  
code personnel  
au **format alpha  
numérique**

### Je choisis un code personnel


Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

 Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un code que vous utilisez déjà sur un autre site.


Votre code personnel doit :

- comporter entre 8 et 50 caractères
- contenir des [caractères latins](#) minuscules et majuscules
- contenir un chiffre ou un [caractère spécial](#)
- ne contenir que des caractères autorisés
- ne pas contenir votre n° de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

\* champ obligatoire

Mon nouveau code \*  
MotdePasse1 

Niveau indicatif de sécurité :

Confirmer mon nouveau code \*  
MotdePasse1 

# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires



L'assuré renseigne obligatoirement son **mail**. Il renseigne, ses numéros de **téléphone**.

Il donne également son **consentement** pour que l'Assurance Maladie lui communique rapidement des informations importantes sur son dossier ou promotionnelles.

**Informations personnelles**

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

**Je saisis mon adresse email**

Saisissez votre adresse email : \*  \* champ obligatoire

Je confirme mon adresse email : \*

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : \*  Oui  Non

**Je saisis mes coordonnées téléphoniques**

Saisissez votre n° de téléphone portable :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone :  Oui  Non

Par SMS :  Oui  Non

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone :  Oui  Non

**L'adresse mail doit être unique.**  
**Chacune et chacun doit disposer de sa propre adresse mail.**

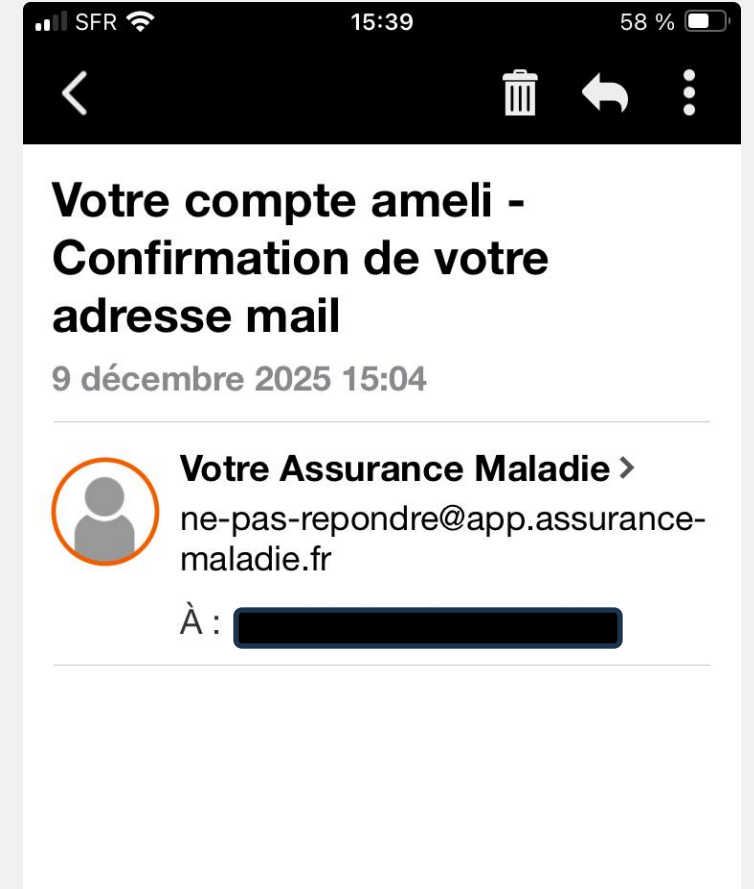
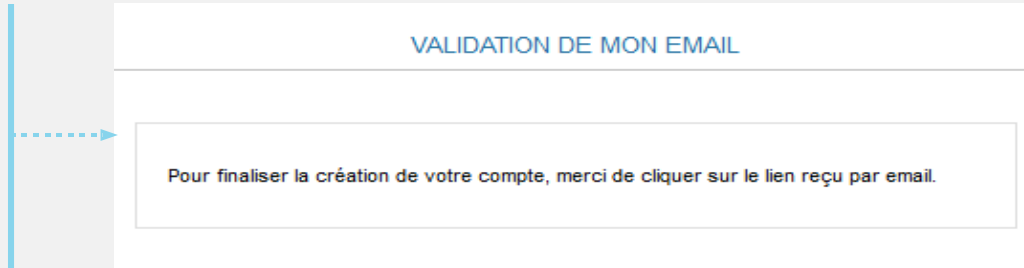
Par ailleurs cette adresse doit être **facilement consultable** par l'assuré car y il recevra tous les **courriers et notifications** de l'Assurance Maladie (l'invitant à consulter les pièces disponibles dans son compte).

# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré est alors déconnecté du compte.

Un message l'invite à consulter sa **messagerie**.

Ce n'est qu'après avoir **cliqué sur le lien** présent dans l'email de confirmation que le compte est **activé** et utilisable sur le web comme dans l'application ameli.



# Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires



l'Assurance  
Maladie

Pour profiter de **tous les services de votre compte ameli**,  
merci de confirmer votre email.

**Confirmer mon email**

*Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez en informer rapidement  
votre caisse et modifiez votre code d'accès au compte ameli.*

Attention, ce message est généré par un automate. Ne pas utiliser la  
fonctionnalité "répondre à".



L'assuré dispose de **7 jours** pour valider son adresse mail  
et finaliser le processus d'adhésion au compte ameli

⇒ **Au-delà de 7 jours mais avant 21 jours** : si l'assuré  
clique sur le lien ou se connecte à son compte, celui-ci  
lui indique que le lien n'est plus actif. Une possibilité est  
alors proposée à l'assuré

⇒ Se faire renvoyer le lien à la même adresse  
=> **Au-delà de 21 jours**, l'assuré doit contacter l'agence  
MGEN.

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

**Si l'assuré n'a pas reçu le mail de validation pour finaliser l'ouverture du compte Ameli, il convient de vérifier si:**

- **l'adresse mail renseignée dans le compte ameli est valide et n'a pas été utilisée pour un autre compte Ameli : en créer une avant de la renseigner pour la création du compte Ameli;**
- **le mail de validation est peut-être présent dans les courriels indésirables/spams;**
- **Sinon aller à l'agence MGEN ou la contacter au 09 72 72 40 60**

# Vidéo Création de compte Ameli



**CRÉEZ VOTRE  
COMPTÉ AMELI**



# Les fonctionnalités

**l'Assurance  
Maladie**  
HAUTE-GARONNE

AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN

Toutes vos démarches  
en ligne avec  
votre **compte ameli**

**ameli.fr**

CTRL + Clic gauche  
pour accéder au Didacticiel  
AMELI

# Ameli sur le smartphone ou la tablette



Partout, à tout moment, retrouvez les services de votre compte ameli gratuitement sur smartphone et tablette.

Avec votre appli ameli, retrouvez également les tarifs, horaires, spécialités et localisation des médecins et établissements de soins. Vous pouvez visualiser les médecins qui se trouvent autour de vous et savoir s'ils pratiquent ou non des dépassements d'honoraires.



# Ameli sur votre téléphone, tablette et Foire aux questions

## Votre compte est aussi disponible sur l'application mobile « Mon compte ameli »

Créer son compte, consulter ses remboursements ou transmettre un document à l'Assurance Maladie, c'est aussi possible depuis l'application mobile. Elle est gratuite et téléchargeable sur le [Google Play Store](#) (appareils Android) et [l'App Store](#) (sur iOS).

Clic gauche pour la foire aux questions, déroulez et allez à l'onglet foire aux questions [FAQ](#)



**l'Assurance Maladie**  
HAUTE-GARONNE

AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN

**Toutes vos démarches en ligne avec votre compte ameli**

- Édition de votre attestation de droits
- Commande de carte Vitale
- Consultation de remboursements
- Changements de situation (déménagement, coordonnées bancaires...)
- Suivi des arrêts de travail
- ...

**CONNECTEZ-VOUS !**

Pas encore de compte ?  
**Créez-le facilement sur ameli.fr**

L'APPLI AMELI EST DISPONIBLE GRATUITEMENT : Disponible sur  App Store | Disponible sur  Google Play

**ameli.fr**

# Créer son compte Ameli simplifie la vie !

## LE SAVIEZ-VOUS ?



**Plus de 50 % des démarches** effectuées par téléphone ou en agence d'accueil peuvent être réalisées directement **depuis votre compte ameli !**

Le compte ameli, c'est un service disponible sur PC, mobile ou tablette, 40 téléservices, 37 millions d'abonnés et 90 % d'utilisateurs satisfaits.

Mes remboursements et mes démarches "sécurité sociale"  
**d'assuré social**



Mes remboursements et mes démarches "mutuelle"  
**d'adhérent**



## 3 espaces dédiés et utiles

La consultation et les démarches de mon dossier médical partagé  
**de patient**



**Connexion à mon espace perso**

Pour vous connecter, entrez vos identifiants ⓘ

E-mail ou N° Sécurité sociale	Mot de passe
<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXX"/>	<input type="password" value="XXXXXXXXXXXXXXXX"/>

Mot de passe oublié  
Débloquez votre compte

[Accéder à votre espace](#)

# Le site internet : ameli.fr

Une multitude d'informations très utiles : Droits, démarches, infos sur des maladies, prévention, annuaire de professionnels .....

Menu

l'Assurance Maladie  
Agir ensemble, protéger chacun

ameli.fr

Rechercher

Se connecter

**La santé  
n'a pas de prix.**

**Les soins ont un coût.**

En savoir plus

**Actualités**

**Comment faire ?**

- Envoi d'une feuille de soins
- Carte Vitale/appli carte Vitale
- Attestation de droits

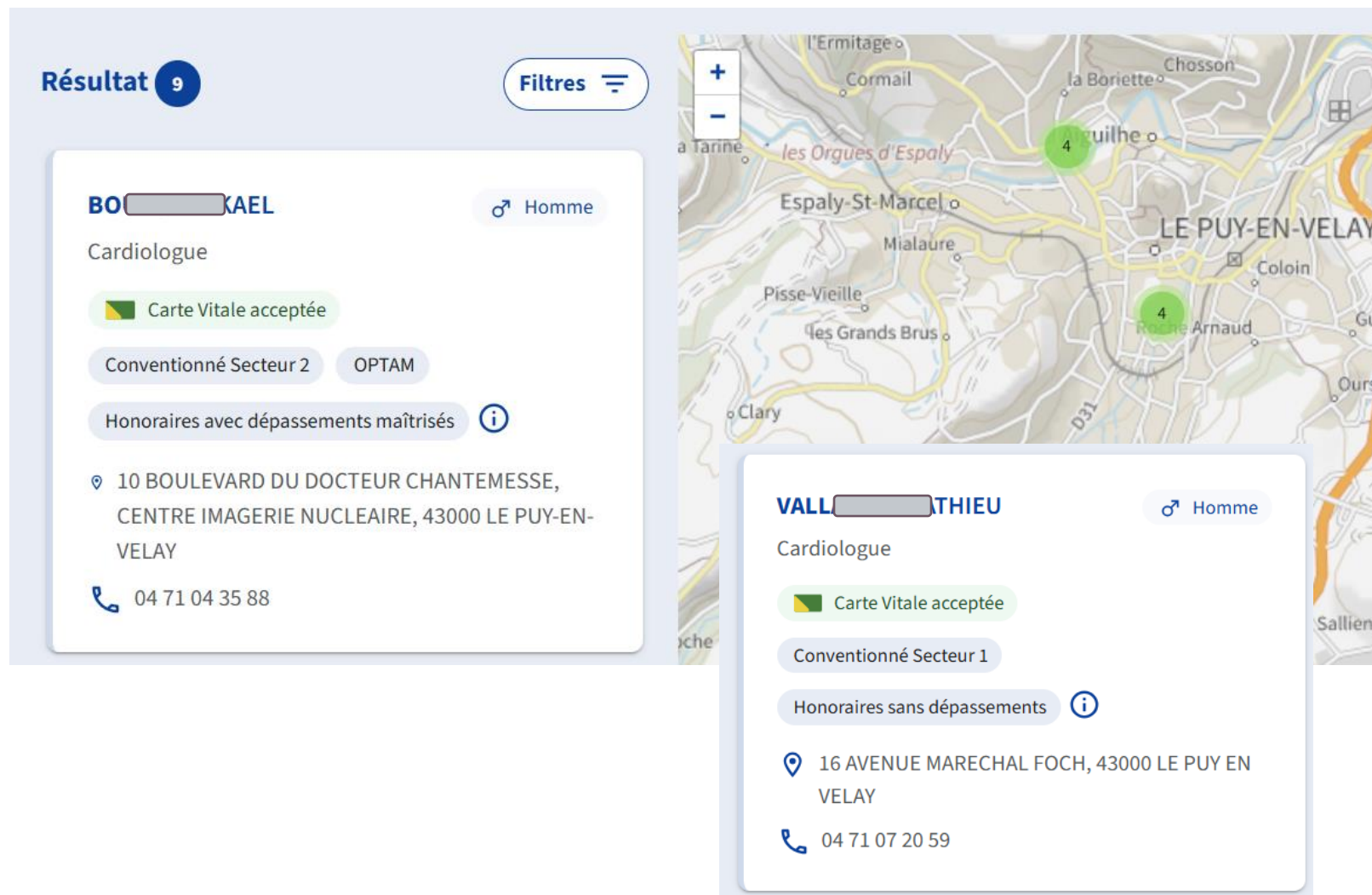
# Focus l'annuaire des professionnels de santé

1 : Dérouler la page d'accueil jusqu'à la rubrique : Vos outils et services

2 : Cliquer sur annuaire des professionnels

3 : Renseigner la profession (à partir de la liste) et indiquer un lieu

4 : Analyser les réponses avec les secteurs conventionnés



**Résultat 9** Filtres

**BO...KAE** Homme  
Cardiologue

- Carte Vitale acceptée
- Conventionné Secteur 2 OPTAM
- Honoraires avec dépassements maîtrisés

10 BOULEVARD DU DOCTEUR CHANTEMESSE,  
CENTRE IMAGERIE NUCLEAIRE, 43000 LE PUY-EN-VELAY

04 71 04 35 88

**VALL...THIEU** Homme  
Cardiologue

- Carte Vitale acceptée
- Conventionné Secteur 1
- Honoraires sans dépassements

16 AVENUE MARECHAL FOCH, 43000 LE PUY EN-VELAY

04 71 07 20 59

ameli.fr

Des services de qualité

Retrouvez des informations médicales actualisées et fiables réparties en plus de 500 catégories :

- pathologies
- symptômes
- polluants
- parasites
- moments de vie

Chaque fiche peut présenter une définition, des symptômes, les diagnostics associés, les traitements, des conseils prévention.

1. Cliquer sur **Menu**

2. **Maladies et prévention**



## Comprendre l'apnée du sommeil

Cet article fait partie du dossier : [Apnée du sommeil](#)

26 février 2025

[X](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [Copier le lien](#)

L'apnée du sommeil ou syndrome d'apnées-hypopnées obstructives du sommeil (SAHOS) est un trouble de la ventilation nocturne dû à la survenue anormalement fréquente de pauses respiratoires. Ce syndrome est dû à des épisodes répétés d'obstruction des conduits respiratoires de l'arrière gorge.



GROUPE vyv