

L'action sociale MGEN

De quoi s'agit-il ?

L'action sociale MGEN est inscrite dans les statuts et a été définie par l'Assemblée générale de 2011 :

« *Tout processus d'accompagnement de la personne quelle que soit sa situation de vie tendant à lui apporter des informations, des prestations et des services adaptés, facteurs de prévention, de mieux-être ou de compensation de son état, favorisant son épanouissement social, professionnel, personnel et familial.* »

Plus concrètement, l'action sociale est proposée dans des **cas très spécifiques**. L'accord est **attribué au cas par cas** en fonction de la **situation globale de l'adhérent**.

L'action sociale comporte différents types de réponse : par des **dispositifs** d'accompagnement et des réponses **prestataires** dont des aides financières. Elle n'est pas acquise de fait par tous comme c'est le cas pour les garanties d'assurance ou d'assistance.

Les dispositifs MGEN

L'action sociale MGEN vient **en complément** des dispositifs publics et employeurs, pour tout adhérent à une offre individuelle MGEN.

En cas de **pathologie** occasionnant des restes à charge importants non ou peu pris en charge par les régimes obligatoires et complémentaires.

- En cas d'évènement grave ou exceptionnel d'ordre **familial ou social** déstabilisant le budget du foyer.
- En cas de **retard** dans le versement d'un salaire, d'une pension ou d'une allocation.
- En cas de dépense ponctuelle **d'équipement ou d'aménagement** pour faciliter le quotidien d'un adhérent en situation de handicap ou de dépendance.
- En cas de **perte d'un parent**, engendrant de nombreuses problématiques, dont une déstabilisation du budget familial.
- Un **dispositif exclusif** d'Accompagnement d'Urgence des Personnes en Réponse à des Événements Sensibles tels que des catastrophes naturelles ou des attentats.
- Un **dispositif d'appels** réalisés par des adhérents **bénévoles** formés auprès des adhérents les plus fragiles et leurs aidants.



Quelques chiffres

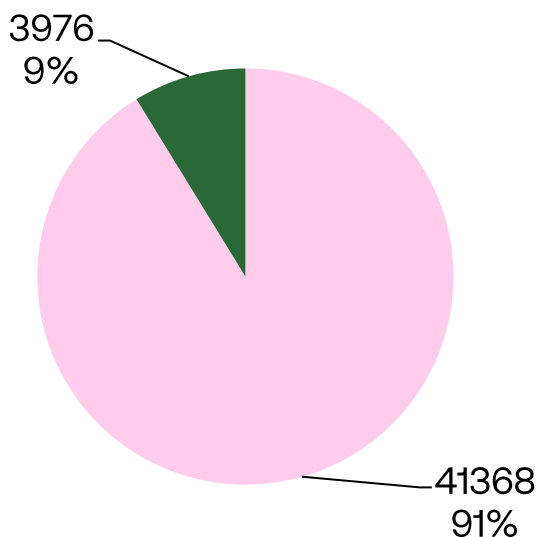
45 344

bénéficiaires de
l'action sociale MGEN en 2025

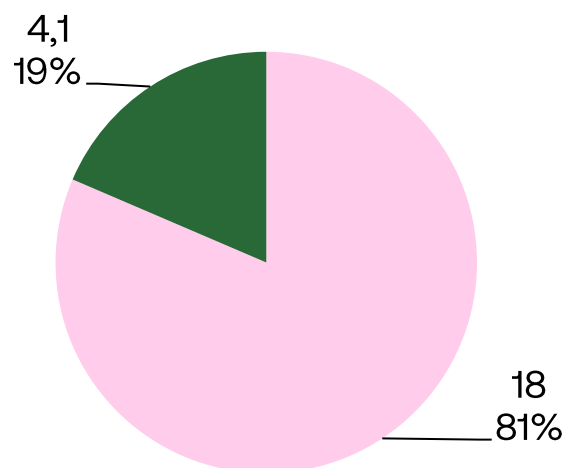
Pour un budget
total de :

22,1 M€

Bénéficiaires



Budget (en M€)



Allocations Orphelinat, Handicap, Dépendance, Aide au mutualiste aidant

Aides et Accompagnements Solidaires (hors prêt social et avance spéciale)



Et pour demander un dossier d'action sociale ?

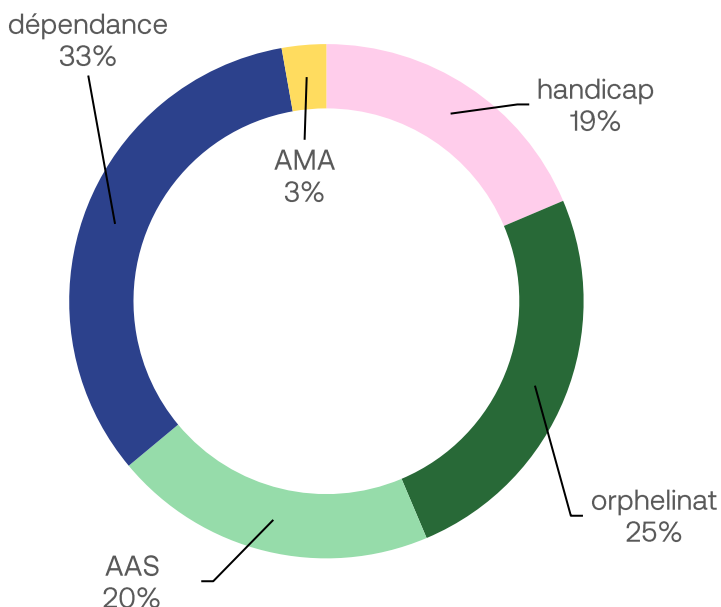
- Appeler le 3676
- Se rendre en agence
- Télécharger le dossier sur l'espace personnel

Et dans mon département ?

Bilan 2025 - Orne

Prestations d'action sociale

Handicap	16 358€
Orphelinat	21 975€
Aides et Accompagnements Solidaires	17 857€
Dépendance	29 223€
Aide au Mutualiste Aidant	2 450€
TOTAL	87 863€



Population gérée :

- En sécurité sociale uniquement → 3 044 personnes
- En complémentaire santé uniquement → 2 028 personnes
- En sécurité sociale + complémentaire santé → 7 777 personnes



Autres prestations (en millions d'euros)

Sécurité Sociale	17,6
Santé (maladie, hospitalisation, optique, dentaire)	5,6
Prévoyance (complément de revenu, dépendance, décès)	1,1
TOTAL	24,3

