

L'ensemble du personnel de l'Institut MGEN de La Verrière a fait de la qualité sa priorité depuis de nombreuses années.

Dans un souci de transparence, voici nos derniers résultats Qualité recueillis.

1

La certification

La certification concerne tous les établissements de santé français, publics et privés. Elle consiste en une évaluation externe de l'établissement, sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS). Menée par des experts-visiteurs qui sont également des professionnels de santé, elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint, sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.



2

IQSS

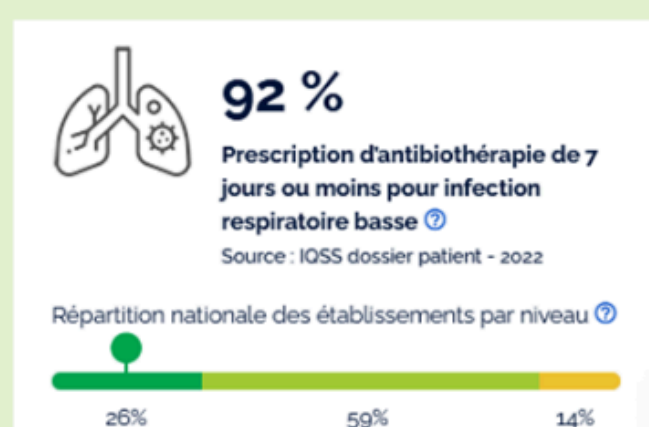
Les Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

MCO

SMR

MCO



La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

MCO

SMR

SMR



3

Prévention des infections associées aux soins



Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



4

Enquêtes de satisfaction

Résultats des répondants (189)
657 questionnaires pour 720 sorties

2024

Questions	% très satisfait et satisfait	% très insatisfait et insatisfait	Questions	% très satisfait et satisfait	% très insatisfait et insatisfait
Qualité de l'accueil	87,4	12,6	Qualité de la prise en charge médicale	94	6
Informations et supports d'information remis à l'entrée	66,8	33,2	Qualité de la prise en charge soignante	94	6
Hôtellerie, hygiène et confort des locaux	97,9	2,1	Prise en charge par le plateau technique (kiné, ergo, etc...)	98,8	1,2
Restauration	73,1	26,9	Prise en charge de la douleur	98,8	1,2
Organisation de la sortie	98,8	1,2	Participation du patient aux décisions concernant sa prise en charge	96,6	3,4
Satisfaction générale	98,3	1,7	Participation ds proches aux décisions concernant la prise en charge du patient	95,2	4,8