

Madame, Monsieur,

L'ensemble du personnel de Pierre-Chevalier a fait de la qualité sa priorité depuis de nombreuses années.

Dans un souci de transparence, voici nos derniers résultats qualité – sécurité des soins concernant :

SATISFACTION DES USAGERS

Un questionnaire de sortie est remis aux patients hospitalisés dans l'établissement afin d'évaluer la satisfaction sur leur prise en charge. Les résultats sont présentés en Commission Des Usagers et peuvent donner lieu à des actions d'amélioration.

En 2021, 48% des patients accueillis ont répondu à l'enquête de sortie.

99% des patients interrogés sont « très satisfaits » ou « satisfaits » de leur séjour.

Accueil	Informations sur la prise en charge	Prise en charge par les médecins	Prise en charge par les soignants	Prise en charge par les rééducateurs	Prise en charge de la douleur	Entretien et confort de la chambre	Qualité des repas	Organisation de la sortie
99%	96%	98%	99%	98%	99%	97%	88%	97%

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS - Campagne 2019

Dans le cadre de la crise sanitaire, la campagne de recueil des données 2020 a été annulée.

Mot clé	Indicateur	Description	Résultat	
PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS				
Hygiène des mains	Indicateur de consommation des produits hydro alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.	C	79/100
QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES				
Évaluation de la douleur*	Evaluation et prise en charge de la douleur en soins de suite et réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	A	99/100
QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE				
Qualité de la lettre de liaison à la sortie*	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	B	76/100
Projet de soins et de vie*	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	A	87/100

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

CERTIFICATION

La certification est une évaluation externe et obligatoire pour les établissements de santé, sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle a lieu tous les 4 à 6 ans et est conduite par des experts-visiteurs, également professionnels de santé. Elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint, sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

Au vu des éléments mentionnés dans le rapport issu des résultats du compte qualité et de la visite sur site, la Has prononce la certification de l'établissement MGEN Pierre-Chevalier.

VERSION DE LA CERTIFICATION	V2014
DATE DE LA CERTIFICATION	07/10/2015
NIVEAU DE DECISION	CERTIFICATION
SUIVI	SANS
PROCHAINE VISITE	JUILLET 2022



Durant cette période, l'établissement doit faire part de ses avancées en matière de qualité et sécurité des soins tous les 2 ans à la HAS.

Document conforme à l'article R.162-36 du code de la sécurité sociale

Pour plus d'explications, n'hésitez pas à contacter Caroline MICHEL, resp. Qualité - Gestion des Risques - Relations avec les usagers.