



mgen

GRUPE vyv

# MGEN Proximité®

## De quoi s'agit-il ?

Le bien-être de nos adhérents est, depuis toujours, une priorité. MGEN, désireuse d'accompagner toutes les situations de vie, n'oublie pas les plus fragiles et y porte une attention particulière. Depuis 2017, « MGEN Proximité® » joue ce rôle.

Cette année, ce dispositif cible des adhérents de **75 ans** identifiés comme vivant seuls et les adhérents de **80 ans**. C'est un accompagnement qui concerne plus de 46 800 adhérents.

Ce projet d'envergure a débuté **fin janvier 2024**, période à laquelle MGEN s'est rapproché de ses adhérents pour mieux connaître leurs situations par le biais d'un questionnaire.

Les retours permettent d'identifier, au plus près, les adhérents en **situation de fragilité**.

Et dès la **fin février**, s'ils le souhaitent, des **bénévoles** prennent contact avec eux et, par une écoute attentive, les **orientent, informent et conseillent** sur les prestations et services inclus dans leur offre MGEN, ainsi que sur les dispositifs publics en vigueur.

Cette initiative est extrêmement bien perçue par tous les appelés (**97% de satisfaction**) et a été qualifiée d'**utile** et de **gratifiante** par les appelants des dernières campagnes.

**MGEN Proximité®**, c'est un vrai plus dans le parcours de vie de nos adhérents !

## Témoignage d'un militant Eurois

Dès la première année je me suis **porté volontaire** pour participer à cette campagne. Je trouvais l'idée intéressante car elle représentait, à mes yeux, **un acte militant très important** car au plus près des adhérents. Je dois avouer que lors de mes premiers appels j'étais un peu crispé. J'avais peur de tomber sur des adhérents hostiles qui me raccrochent au nez et de ne pas pouvoir apporter les réponses.

Il n'en fut rien ! Tous les appels se sont très bien passés. L'accueil est souvent cordial et constructif.

**Les personnes appelées sont très heureuses** d'avoir un interlocuteur direct et profitent du moment pour discuter longuement parfois d'autres sujets : hausse des cotisations, désert médical, dégradation des services publics

Il est très difficile d'évaluer le temps d'un appel. Il peut être de quelques minutes à une heure (ce qui m'est arrivé avec une dame âgée qui m'a raconté sa vie et sa carrière).

Au fil des années, le protocole informatique s'est beaucoup amélioré et nous avons maintenant un outil fiable et des supports adaptés.

Notre action militante sur le terrain est de plus en plus difficile et « MGEN Proximité » est un mouvement de solidarité intergénérationnelle dont nous avons tous besoin.

**N'hésitez pas à venir grandir nos rangs !**

*M L, correspondant et élu du comité départemental*

→ Retrouvez les pages départementales MGEN Normandes :

Section MGEN  
du Calvados

Section MGEN  
de l'Eure

Section MGEN  
de la Manche

Section MGEN  
de l'Orne

Section MGEN  
de la Seine-  
Maritime