



Bienvenue dans votre agence MGEN

Nos horaires d'ouverture de l'accueil physique seront momentanément modifiés à la suite de contraintes exceptionnelles de gestion. Vous pouvez être reçus en rendez-vous planifiés en dehors de ces horaires.

GRUPE **vyv**

Les horaires d'ouverture de l'accueil physique à compter du 27 avril 2026 sont les suivants :

LUNDI 13h45 - 17h00	MARDI 09h00 - 12h15	MERCREDI 13h45 - 17h00	JEUDI 9h00 - 12h15	 VENDREDI 13h45 - 17h00
-------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------------

Nous sommes pleinement conscients de la gêne occasionnée, et nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses. Nous vous rappelons que vous pouvez nous contacter via votre **ESPACE PERSONNEL**, par **téléphone** ou par **courrier** aux adresses suivantes, en fonction de votre demande :

Vous êtes adhérent (le libellé de votre offre figure sur votre carte de tiers payant)	Par courrier	Par téléphone
MSP (MGEN Santé Prévoyance) MASP (MGEN Alternative Santé Prévoyance) OJI (Offre Jeune Individuelle)	MGEN TSA 71513 53106 MAYENNE CEDEX	36 76 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h)
MSP Retraités (MGEN Santé Prévoyance Retraités)	MGEN TSA 81514 53106 MAYENNE CEDEX	36 76 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h)
CSS (Complémentaire Santé Solidaire)	MGEN COMPLEMENTAIRE SANTE SOLIDAIRE TSA 71513 53106 MAYENNE CEDEX	36 76 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h)
Efficienc e Santé	MGEN EFFICIENC E SANTE TSA 71513 53106 MAYENNE CEDEX	31 16 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h)
A partir du 1^{er} mai 2026 sous contrat collectif Ministère de l'Education nationale, Jeunesse, Sports, Enseignement supérieur, Recherche (MENJSESR)	MGEN FPE Education et Enseignement supérieur TSA 71522 53106 MAYENNE CEDEX	09 72 72 16 17

Pour la gestion de votre assurance maladie (Régime Obligatoire), nous vous invitons à :

- consulter votre espace Ameli,
- nous joindre par téléphone au 09 72 72 40 60
- ou à transmettre vos documents à l'adresse suivante :

MGEN ASSURANCE MALADIE
TSA 81514
53106 MAYENNE CEDEX

