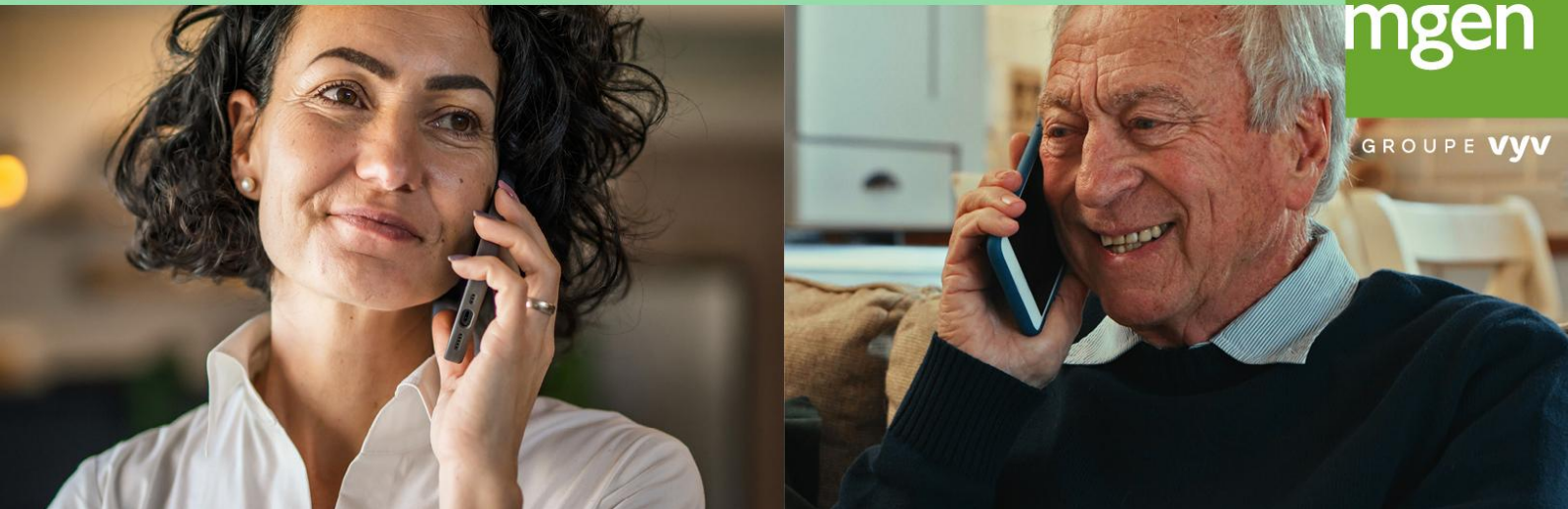


MGEN Proximité®

Accompagner les adhérents en situation de fragilité



Désireuse d'accompagner ses adhérents dans toutes les situations de vie, MGEN déploie depuis plusieurs années, un dispositif d'accompagnement dédié aux adhérents en situation de fragilité « **MGEN Proximité®** ».

Cette année, la campagne d'information et d'appels « **MGEN Proximité®** » se déroulera de mars à juin 2026.

Ce sont plus de **46 000 adhérents âgés de 75 ans et de 80 ans** qui seront contactés par plus de **500 élus bénévoles**. Cet accompagnement militant entièrement gratuit ne comporte aucun objectif commercial. L'objectif de chaque appel est d'écouter l'adhérent, d'échanger avec lui, et si besoin, de l'orienter vers des services de proximité dont il pourrait avoir besoin (dispositifs publics, associations locales, services MGEN ...).

Parmi les élus appelants mobilisés, chacun et chacune est libre d'y consacrer le temps dont il dispose pour passer les appels du domicile ou de l'agence MGEN du département. Cette souplesse d'organisation et les outils mis à disposition pour passer les appels facilitent véritablement la mobilisation de tous.

A noter qu'à l'issue des échanges, si le questionnement de l'adhérent concerne la vie de son contrat, il peut être recontacté par un conseiller MGEN.

« **Mgen proximité®** » est un accompagnement collectif et concret de nos adhérents par les militants et les salariés dans un objectif commun : prendre des nouvelles, écouter, conseiller et accompagner nos adhérents.

**Catherine BOIDIN, Chargée de Mission
MGEN Hauts-de-France Normandie
Référente Hauts-de-France « MGEN
Proximité® ».**