

Les Hespérides
Résidences-Services®

Livret d'informations

Les Hespérides du Cours Bosquet



10 Cours Bosquet 64000 Pau

Tél : 07 87 14 39 82

svailland@leshesperides.fr

Nos valeurs : Accueillir, Servir, Accompagner, Rassurer

I. LA SECURITE

Les moyens de surveillance et de protection mis en œuvre garantissent en grande partie la sécurité de la Résidence ; ils sont :

- La présence 24h/24 et 7jours/7 du personnel.
- Le contrôle des accès ;
- Le réseau de vidéo surveillance ;

a. L'ACCUEIL

Personnel d'accueil et Veilleurs de nuit : 24H/24 ET 7J/7

L'équipe est composée **d'hôtesse et d'hôtes d'accueil** qui se tiennent à votre disposition pour vous accueillir et vous renseigner **jours et nuits**.

Ils répondent aux alarmes en cas d'appel. Si nécessaire, muni d'un double de la clé de votre appartement, ils se rendent chez vous afin de vous apporter de l'aide et, éventuellement prévenir les secours.

Ce sont eux qui distribuent le courrier, servent les consommations au salon, vous préviennent de l'arrivée d'un visiteur, filtrent les entrées dans la résidence.

b. LES SYSTEMES DE VIGILANCE

Tout est mis en place pour assurer le maximum de protection !

Outre la recherche de confort et de bien être des Résidents, nos services et nos procédures sont orientés vers la protection des personnes (collectivement et individuellement) et des biens. Tout un dispositif technique nous permet d'assurer nos missions et participe au respect des dispositions du règlement de copropriété et des impératifs réglementaires spécifiques aux Etablissements Recevant du Public (ERP).

i. Cordon d'appel

Ainsi, chaque appartement est équipé de cordons d'appels de téléassistance, gérée par la résidence vous permettant d'alerter l'accueil en cas de malaise.

Vous pouvez également communiquer **par téléphone** avec le personnel d'accueil.

Selon le niveau d'urgence, nous solliciterons votre médecin traitant, voire SOS médecin, ou le cabinet d'infirmier(e) auquel vous faites habituellement appel.

Dans les cas les plus graves, ce seront les pompiers ou le SAMU qui seront alertés.

ii. Les accès à la résidence

Elle est placée sous surveillance vidéo.

- *Les Résidents peuvent entrer au moyen d'un badge et d'une clé pour ouvrir la porte.*
- *Les visiteurs doivent contacter l'accueil par le bouton d'appel sur la porte d'entrée, l'ouverture est commandée à distance par l'hôtesse.*

L'accès au parking sous-sol se fait par l'ascenseur avec une clé dédiée.

L'accès au hall d'accueil se fait par la porte d'entrée.

Les Résidents propriétaires ou locataires d'une place de parking disposent d'une carte magnétique permettant l'ouverture de la porte d'accès au parking.

En cas de problème avec la carte, informer l'accueil. Le système d'accès est géré par la Ville de Pau.

iii. Les ascenseurs

Un ascenseur par bâtiment dessert les étages et les sous-sols de la Résidence.

L'accès au niveau -1 permettant d'accéder aux caves et au parking, est commandé par une clé pass.

La majorité des ascenseurs de la Résidence répondent aux normes en vigueur. A ce titre, ils sont équipés d'un système de communication bidirectionnel, garantissant la mise en communication immédiate avec un opérateur en cas de déclenchement de l'alarme. La Résidence dispose d'un contrat de maintenance avec un ascensoriste garantissant une intervention 24h/24, 7j/7.

**Sans être un établissement médicalisé,
La Résidence a toutefois pour vocation de vous assister dans votre quotidien.**

II. LES SERVICES

Faciliter le quotidien de nos résidents pour une vie plus sereine !

C'est la mission de notre service d'accueil !



C'est au **personnel d'accueil** que vous vous adressez pour :

- L'accueil d'un visiteur,
- La réception d'une livraison,
- L'appel d'un médecin si vous ne pouvez le faire,
- La réservation des repas,
- La commande d'un taxi si vous ne l'avez pas faite de chez vous,
- Votre courrier, réception, tri, réexpédition,
- La réservation de chambre d'hôtes,
- Les demandes de ménages ou petites réparations

Nous pouvons vous proposer des contacts :

- D'aides à domicile et de femmes de ménage,
- De médecins, kinésithérapeutes et infirmières référents et se déplaçant chez vous,
- Des coiffeurs, des podologues, des pédicures peuvent venir à votre domicile.

i. Dépannages individuels urgents et petites réparations

L'agent technique de la résidence, en plus de son travail sur les parties communes, peut effectuer des dépannages individuels urgents et de petites réparations.

ii. Gestion du courrier

Le facteur dépose le courrier à l'accueil une fois par jour du lundi au samedi.

Le courrier est distribué dans les boîtes aux lettres par le personnel d'accueil. Pendant vos absences, il pourra selon vos souhaits exprimés par écrit, être gardé ou réexpédié avec les enveloppes timbrées que vous nous aurez fournies.

Vous pouvez déposer à l'accueil votre courrier à poster. Le courrier est relevé une fois par jour.

Vous pourrez aussi donner l'autorisation au personnel d'accueil et à la directrice de signer vos recommandés en cas d'absence. Si vous le refusez l'avis de passage sera mis dans votre boîte à lettres. En cas d'absence, les lettres recommandées ne peuvent pas vous être réexpédiées.

Si vous comptez vous absenter pour une longue durée, vous devrez fournir à l'accueil des enveloppes de réexpédition pour votre courrier. Nous gardons à l'accueil vos colis postaux ou de messageries. Nous vous les remettons dans la journée lors d'un de vos passages.

iii. Photocopies et mail

Si vous avez besoin de photocopier un document, ou d'envoyer un mail demandez à l'hôtesse d'accueil. Il vous en coûtera un prix modique par feuille. Le coût de ces photocopies sera décompté sur votre compte « Résidence ». L'ensemble des tarifs est disponible à l'accueil.

iv. Vos déplacements :

1. Taxis

Vous pouvez vous adresser à l'accueil pour commander un taxi. Toutefois en cas de rendez-vous important, de train ou d'avion à prendre, nous vous conseillons de réserver votre taxi la veille.

2. Tram-Bus et Bus

Le pôle Bosquet rassemble toutes les lignes de transports en commun à destination de l'ensemble des points d'intérêts de l'agglomération.

La navette gratuite Coxity dessert l'ensemble des points d'intérêt du centre-ville.

Idéalement située à 50m du Parc Beaumont,

des transports en communs, des commerces avec un accès facile au centre-ville.

Notre résidence est un havre de paix grâce à sa situation en retrait de la rue.



III. LES ANIMATIONS

De belles occasions pour se retrouver ou rencontrer des nouveaux amis !

La convivialité est assurée !

Régulièrement la Résidence vous propose un programme d'animations mensuel : **conférences, ventes, déjeuners à thème, anniversaire de la résidence, repas festifs etc...** Toutes les suggestions seront toujours les bienvenues. Le coût des animations est généralement inclus dans vos charges. Parfois une participation est demandée.

i. Au salon et en salle d'activité

- Conférences
- Gouters
- Apéritifs
- Qi gong
- Projection de films
- Pour les amateurs de bridge, scrabble ou tout autre jeu de société, des rencontres sont très régulièrement organisées



ii. Au restaurant

- Diners à thème,
- Cocktails dînatoires...



iii. Bibliothèque

IV. LES CHAMBRES D'HOTES

Recevoir facilement amis ou famille sans contrainte !

La résidence dispose pour votre famille ou vos amis de passage de deux chambres d'hôtes qu'il vous est possible d'utiliser à des conditions avantageuses sur réservation auprès des hôtesse (tarif en vigueur à l'accueil).

TARIFICATION

CHAMBRES D'HÔTES (par nuit en €)

1 personne	45,00 €
2 personnes	60,00 €
Appartement d'hôte	75,00 €

V. Le jardin

Un espace de bien-être et de convivialité !



La résidence possède un jardin à votre entière disposition.

A l'arrivée des beaux jours des fauteuils, parasols et tables à votre disposition sur la terrasse.

Vous pouvez vous y installer dans la journée, pour prendre une boisson.

VI. La Restauration

a. L'équipe cuisine et salle de restaurant



Le restaurant est ouvert 7 jours sur 7 le midi et le soir

En cuisine, le chef et son équipe préparent chaque jour les repas.

Le responsable de salle et les serveurs assurent le portage des plateaux et le service en salle.

La restauration est mise en place et contrôlée par un groupe de restauration collective. Elle obéit à des règles de préparation et d'hygiène très strictes.

Les produits proviennent de fournisseurs référencés et les plats sont préparés en frais chaque jour.



Horaires d'ouverture du restaurant

- Déjeuner : arrivée à partir 12h15 maximum 13h, les plateaux sont livrés à 12h.
- Dîner : au restaurant à partir de 19h et en plateaux qui sont livrés à 18h45

Vous avez la possibilité de réserver la salle privative pour vos repas. Le choix se portera soit sur le menu du jour soit sur un menu à élaborer avec le chef pour lequel il vous fera une proposition chiffrée.

Vous avez la possibilité de vous faire livrer un plateau repas dans votre appartement

Vous avez la possibilité de commander des plats « traiteur » (canapés, verrines, salades...). Le chef fera également une proposition de prix.

TARIFICATION

RESTAURATION 3 Composantes (entrée-plat-dessert)

Déjeuner	9,50€
Dîner	6.00€
Supplément invité	4.00€
Forfait plateau	2,60€ le midi et 1.30€ le soir

b. Les invitations au restaurant : Vos proches sont les bienvenus !

Vous pouvez inviter vos relations et votre famille au restaurant et en salle privative.



c. Bar & Salon

Le personnel d'accueil se tient à votre disposition de **7h à 22h heures** pour vous servir des consommations.



d. Fonctionnement de votre compte résidence

Ce compte est alimenté à votre convenance par un chèque ou virement.

La facturation de la restauration, du bar et des services est effectuée tous les jours. Les résidents verront régulièrement leur compte débité du montant des prestations fournies. Un ticket justificatif qui sera déposé dans votre boîte aux lettres vous donnera la position de votre compte.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et pour organiser une visite de notre résidence et de ses appartements actuellement disponibles.

VII. TARIFS DES APPARTEMENTS A LA VENTE OU A LA LOCATION

(estimation prix moyen 2023)

PRIX DE VENTE

(hors charges de copropriété et de services)

- STUDIO (de 30 à 40m²) : de 16.000 € à 50.000 €
- DEUX PIECES (de 45 à 65m²) : de 60.000 € à 140.000 €
- TROIS PIECES (de 70 à 80 m²) : de 100.000 € à 170.000 €

Estimation des charges mensuelles (charges de copropriété et charges de services) :

- Studio environ 750€
- 2 pièces environ 950€
- 3 pièces environ 1300€

PRIX DE LOCATION

(loyer charges comprises)

- STUDIO : de 1.000 € à 1.200 € environ charges comprises
- DEUX PIECES : de 1.400 € à 1.700€ environ charges comprises
- TROIS PIECES : de 1.900 € à 2.500 € environ charges comprises

Hors charges personnelles (électricité dont chauffage, téléphone, internet etc..)

Tous les appartements possèdent une CAVE.

Certains d'entre eux possèdent un PARKING. Nous consulter à ce sujet.

RENSEIGNEMENTS

Madame Sabine VAILLAND
07.87.14.39.82
svailland@leshesperides.fr

Sopregim une Société du Groupe ALTAREA
87 rue de Richelieu 75002
www.sopregim.fr

Visites sur rendez-vous uniquement.

